

保育園利用に関するアンケート集計結果

1 概要

(1) 調査対象

認可小規模保育施設「ハミングきっず」に在園する全保護者（対象数 17世帯）

(2) 期間 配布 1月13日 回収 2月3日 まで

(3) 回収率 88.2% (15世帯/17世帯)

※個人が特定される内容については、文書を一部改編してあります。

※記載欄は、「不満」「いいえ」「不適切」にかかわらず記載された内容は列挙いたしました。

1 新型コロナウイルス関連について

新型コロナウイルス感染拡大対策として**4月の緊急事態宣言**により**登園の自粛をされた方**にお尋ねします。この間、ご家庭での生活はいかがでしたか？また、園との連絡等のとり方はどうでしたか？

(自由記載)

- ・会社の理解もあったので、通常の50%くらいの業務量にし、保育できました。月に2回くらいメールベースでも良かったので連絡を取ったり、相談すれば良かったかと思いました。
- ・登園前でしたので家庭での生活は問題ありませんでした。
- ・自粛期間中、コロナが怖いからと言っても子どもが十分に理解することも従うことも厳しく、さすがに毎日ではないけれども良く公園には行っていました。また、なるべく家で過ごす工夫として、昼食をお弁当にしてベランダで食べたり、おやつパーティーをしたりしました。園との連絡は、日々状況が変わるので、都度連絡するしかなく特に困ったことはありません。
- ・祖母たちに預けて、仕事に行ったりしていました。職場からも休みを増やすように言われて休んでいた時は、朝いつも通りに起きて、降園に行き、体を動かしお昼ご飯を食べて、昼寝、おやつと園での生活となるべく変わらないように工夫していました。
- ・毎日、公園へ行っていました。雨の日は屋内で遊ぶところへ連れていき、とにかく生活リズム、体作りに留意しました。園との連絡については、十分にとれていたものと考えます。しかし、親の負担が大きかったため、親同伴で在園児と共に散歩できたり、水遊びができたりする日を（人数を絞っていただけたら）作っていたらと親子共々社会的孤立をしないなと思いました。
- ・子どもたちと過ごす時間が持てて、感染対策をしながらも広場や公園などで発散できるように過ごしていました。

⇒(園としての回答)
 長期にわたり自粛となった場合、園としても電話やメール等での積極的なコミュニケーション確保に努めたいと思います。また、ご相談等についても随時ご連絡ください。なお、人数を制限しての登園日を設定することにつきましては、自粛という観点から適切ではないと考えています。ご理解いただきたいと思います。

1-② コロナ対策としての玄関での受け渡し、検温、入室時の消毒、定時の玩具等の消毒、職員のマスク着用、食事の分散、お昼寝の間隔、換気等を実施していますがその対応はいかがですか？また、コロナ対策に関してご意見がありましたらご記入ください。

適切	14	普通	1	不十分	無記入
----	----	----	---	-----	-----

①「不十分」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

②コロナ対策に関するご意見があればご記入ください。
 ・玄関の高いところや（子どもの手が届かないところ）部屋に空間除菌（クレベリン等）を置いて頂けると安心です。
 ・特にありません。先生方やスタッフの皆様もとても気をつけて下さっていると思います。

⇒(園としての回答)
 玄関に、空気清浄機を設置しました。

1-③ 行事の大幅な変更や中止せざるをえない中、工夫しながら実施してきましたが、その対応についてはいかがでしたか？

適切	13	普通	2	不満	無記入
----	----	----	---	----	-----

「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

特に運動会は人が多く集まるため中止としました。保護者も参観できず子どもの園で
1-④の様子を知る機会も失ってしまいましたが、今後、ウィズコロナの時代、その実施方法についてはどのようにお考えですか？

(自由記載)

- ・運動会は無理ですが、広場で思い切り遊ぶ時などに分散で参観できればと思います。
- ・感染が落ち着いているようであれば、保護者の健康チェック等をした上で参観させてほしいです。
- ・参観できないのは残念ですが、子どもが楽しむことが第一だと思うので、今回のように通常の保育の中でできる範囲で実施する方法が良いと思います。その代わりに、「運動会特集」というような感じで園だよりを充実させてもらえればと思います。
- ・年齢ごとに時間や日程を分けて発表会をやってほしいです。写真だけでなく、動画もあると行事関係が少なくなった分楽しみが増えると思います。
- ・0歳児+1歳児組、2歳児組等に分け、分散して開催する。
- ・分散、縮小してできる範囲で実施すると思う。
- ・紙の連絡だけでは、子どもたちの様子を知ることが難しく、ブログも個人情報観点から写真や詳細を掲載するのはできないだろうと推察します。「CODMON」という保護者-保育園の連絡帳アプリがありますので、そこで保護者だけに写真を公開することで、運動会のみならず平素の様子も分かるのではないかと思います。
- ・クラスごと少人数での参観。子どもの様子を少しでも見たいので。
- ・結局は健康が一番だと思います…。難しいところですが、様子を見ていきたいですね。
- ・参観すると人数を制限、屋外でもリスクは高まるので、園としては難しいと思う。ただ、日々の公園でも時間がわずかでもかけっただけでも見学できると親としては嬉しい。

⇒(園としての回答)

来年度においては、感染拡大状況をみながら皆さんのご意見を参考に開催方法や参観等について検討してまいります。また、行事画像の提供のあり方は、今回、初めてお別れ会の様子を動画配布する予定ですのでその結果を踏まえて改めて検討します。

現在、第三波が急速に広まり、再度、緊急事態宣言が発令されました。園はできる限り
1-⑤り休園とならないよう対策を講じて対応していますが、皆さんのご不安についてお尋ねします？

不安がない	11	不安がある	3	無記入	1
-------	----	-------	---	-----	---

「不安がある」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

- ・自分達が持ち込んでしまうことも、子どもから持ち込まれることもゼロにはできないので、感染する、させてしまう不安。
- ・感染は必ずしも防げるものではないので、休園になる不安と感染を持ち込んでしまう不安があります。
- ・どこで感染するかわからない現状で、無症状だと我が子も含め感染していることに気付かず登園させ、それがクラスターへと発展したら…と不安に思います。でもこれは園でどれだけ対策をされても拭えない不安だと思います…。
- ・2回目の緊急事態宣言ですが、ニュースや周りを見ていると気持ちが緩く、考えが甘くなっている人が多く目立ちます。その中、通常の保育は果たして大丈夫なのか不安です。

⇒(園としての回答)

保育園はどうしても「濃厚接触が避けられない場所」であり、かつ、様々な外部環境での生活(勤務先、家庭・家族、通勤、休日等の過ごし方等)をする大人や子どもが毎日出入りしている場所です。子どもとご家族の健康と命を守るためには、園としての取組だけでなく、保護者の皆様の協力も不可欠です。これからも感染予防及び拡大防止のために、保護者の皆様にご協力をお願いします。

1-⑥ 原則、玄関での受け渡しとしていますが、保育者とのやりとりやロッカーの確認も十分にできませんでした。その対応はいかがでしたか？

適切	6	普通	8	不満	無記入	1
----	---	----	---	----	-----	---

「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？また、要望等ありましたらご記入ください。

- ・週の最後、ロッカーの確認をしたいのでオムツの量と洋服の数を教えてくださる(見せてくれる)と有難いです。
- ・「不満」ではないのですが、子どもの着替えの残数を確認しづらく、送迎時に聞こうと思ったのですが、他の保護者の方も次々と送迎が来るので、聞きにくいときもありました。送迎時に保育士から一言教えていただくか連絡帳に書いて頂けると助かります。
- ・不要な枚数を持ってきてしまったりしてすみませんでした…。

⇒(園としての回答)

今後もこの体制は継続せざるを得ないと思います。ご迷惑、ご不便をおかけしますがご理解よろしく申し上げます。なお、ロッカーについては、遠慮なくご質問ください。担当保育士でなくても他の保育士でも大丈夫です。見せてほしい方は、いつでも申し出ください。

2 園の運営全般について

2-① 日頃、私たちは家庭的な雰囲気の中で、子ども一人ひとりを大切に、保護者が安心して預けられる保育園であることを目指し保育実践しています。保育や運営について総合的にどのように評価されますか？

満足 12 普通 2 不満 無記入 1

「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

・少人数でスタッフの方々の入れ替えがほとんどないことから、貴園を希望させていただきました。家庭的な雰囲気です。いつも家⇄家の往復のような感覚です。ありがとうございます。

2-② 子どもの年齢に応じた散歩や外遊び、自然とふれあう機会を多く設定してきましたが、場所や内容は工夫されたものだったでしょうか？該当項目に○印をお願いします。（特に、公共施設や公園を避けて散歩に出かけました）

満足 14 普通 不満 無記入 1

「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

・外遊びでも田んぼや森といった自然に触れることは、とても重要との考えに大変共鳴しております。ビルの一室ではなく自然の多い中で育っていることを嬉しく思います。

2-③ 保育士は、一人ひとりの子どもたちに対して、温かく接していたと思いますか？

満足 15 普通 不満 無記入

「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

・ただ単に預かっている、保育しているではなく、家に行くというような感覚です。このクラスはこの先生と縦割りではなくみんな家族という貴園を大変気に入っています。

2-④ 睡眠・排泄・衣服の着脱・食事等の園での生活面での指導や対応はいかがでしたか？

満足 10 普通 4 不満 1 無記入

「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

・よく食べ、よく寝て、よく遊んでいるようでとても充実しています。「自分でやる」が増えました。
・お迎えの時、トレーナーの袖がまくったままで、手が冷たくなってしまっているので、おろしてもらえると良いです。

⇒(園としての回答)

・トレーナーの袖の件、そのような対応をしまい申し訳ありません。改めて全職員に周知いたしました。

2-⑤ 子どもが発熱や体調が悪くなったときの保育士からの連絡や対応はいかがでしたか？

満足 11 普通 3 不満 無記入 1

「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

・職業柄、色々と移動することが多く、内線⇄携帯とその時々によって十分に出入られる環境が違うにもかかわらず、柔軟に対応して頂き助かっています。

2-⑥ 保護者の方へ子どもたちの様子を保育士がきちんとわかりやすく伝えていきますか？連絡帳の内容は、お子様の様子がわかるよう書かれていましたか？

満足 14 普通 1 不満 無記入

「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？

・いつも楽しみにしています。
・いつも楽しく遊んだことが細かく書いて頂いて、読むのが楽しみです。ありがとうございます。
・写真も見たいので、ぜひ、アプリでの連絡帳の導入も検討して頂きたいです。先生方の負担も減ると思います。

⇒(園としての回答)

写真は、園での生活をお伝えする有効な手段です。しかし、日々の写真撮影は、保育士は保育業務に専念することが前提であり、常時撮影をすることは困難性があります。なお、年度終了時に撮りまとめた画像をDVDにてお渡しする予定です。また、アプリ導入については、必ずしもすべての方を対象とした手段とは言えずご理解をお願いします。

2-⑦	保育士に子どもの成長や子育て等について気軽に話したり相談することはできていますか？個人面談での対応はいかがでしたか？					
満足	14	普通	1	不満	無記入	
<p>「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月のお便り等で保育学的な視点からのアドバイスやコラムがあるといいなと思います。「イヤイヤ期→自我の芽生え」と言いますが、具体的に学術的にいうとどういうことなのか、どういう成長の過程なのか等、少し難しく説明された方が「なるほどこういう時期だからこうした方がいいのか」と、フワッと理解せずに子どもと付き合っていけると思います。 <p>⇒(園としての回答) 日々の保育や成長でのご相談があればいつでもご相談ください。</p>						
2-⑧	子ども同士のトラブル、怪我などの説明、報告、対応など保護者の方にきちんと伝えていましたか？					
満足	11	普通	4	不満	無記入	
<p>「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？</p>						
2-⑨	保育士は保護者や子どもに関する個人情報やプライバシーについて適切に対応していましたか？					
満足	13	普通	2	不満	無記入	
<p>「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？</p>						
2-⑩	職員の言葉使いや対応、態度など適切さをお感じたり不安を感じさせることはありませんでしたか？					
満足	13	普通	2	不満	無記入	
<p>「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？</p>						
2-⑪	お子様の様子が園だよりやブログ等を通じてわかりやすく伝えられていましたか？					
満足	11	普通	4	不満	無記入	
<p>「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・写真楽しみです。 ・園だよりの写真も毎月楽しみに見えています。ありがとうございます。 ・園だよりはカラフルで、子どもも「どこに自分がいるのかな」と探しています。ブログについては対外用でもあると思いますので、関係者用のみが見られるツールがあるといいと思います。 <p>⇒(園としての回答) 現状、ブログでの情報提供については、個人情報や日々の業務での可能な範囲でのあり方としてご理解ください。(2-⑥関連あり)</p>						
2-⑫	園だよりの内容については、いかがだったでしょうか？					
興味深い	13	普通	1	興味が持てない	その他	1 無記入
<p>園だよりにもっと載せてほしい内容がありましたらご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・手作りおもちゃやお菓子で、意外に子どもが喜んだものなどを遊びのヒントにしたいです。 ・クラスだよりがその月によってクラスが違うので、毎月少しずつ（一文）だけでもクラスのコメント等があると嬉しいです。 ・保育参観等ができない分、園内の様子をたくさん載せて欲しい。コロナ対策を園でやっているとは思いますが、実際、保護者が見に行っていないので、食事の様子、お昼寝の様子も載せて頂けたら、保護者としてはもっと安心できると思います。 ・先ほどにも書きましたが、保育士の先生なりの学術的なコラムがあるといいなと思います。他にも育児をとりまく社会問題（スマホの見せすぎの弊害、言葉かけのアドバイス、土日に試せる遊び（公園、おうちバージョン）等、定期的に必要な悩みや声を集約したり、テーマを募集して先生達だから書ける、安心する、勉強になるコラムがあると参考になります。 <p>⇒(園としての回答) 皆さまからのご意見を参考にしながら充実に努めます。</p>						

2-⑬	食事のサンプルや献立表をご覧になり、食材の数や彩り、栄養バランスはどう思われましたか？
満足 14	普通 1 不満 無記入
<p>「不満」「いいえ」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・彩りも良く、子どもの関心と呼ぶものとなっていると思います。簡単なメニュー（土日で作れる）があると嬉しいです。 <p>⇒(園としての回答) 気になるメニューがございましたら申し出ください。</p>	
2-⑭	災害や不審者対策等の対応や訓練が適切になされ、安全管理はできていると思われませんか？
できている 14	普通 1 不十分 無記入
<p>「不満」とお答えの方にお尋ねします。それは、どのようなところですか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・敢えて提言するなら、大体の親がやっているLINEで連絡体制があると嬉しいです。ヤフーの掲示板でもすぐ見られる方はいいですが、忙しいとなかなか見られず…、すみません <p>⇒(園としての回答) LINEも災害発生時の情報提供の一手段です。今後、検討したいと思います。</p>	
2-⑮	年齢に応じて季節や行事に関する制作を行い装飾後、作品としてご家庭へ持ち帰っていただいていますか、ご覧になっていかがですか？
<p>(自由記載)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしていますし、こんなこともできるんだと知るきっかけになります。 ・だんだんと少しずつ成長していることが作品を見て嬉しく感じます。今までに作った作品の中で特にクリスマスツリーがお気に入り良く持ち出して自慢している姿がかわいいです。 ・細かい部分まで丁寧に作っており、制作を色々と考えてくれてるのが良くわかります。いつも楽しみにしており、家に飾ってあります。 ・どの作品もとても工夫されていて、手形や足形がこんな作品になるんだなどといつも感心させられます。子どもも楽しんで制作できたようで「見てー！」と嬉しそうに見せにきたり、気に入って遊んだりしています。 ・まだ、理解できていない年齢の子にもできるように工夫してくださっているのがとても分かります。毎回家族で見え楽しみにしています。リビングに飾っています。 ・子どもが興味を持つきっかけにもなるし、こんなことができるんだと発見につながっている。大事に作品集にしてまとめています。 ・子どもの成長も感じられるので、父母共に嬉しく大切に保管してあります。子どもも嬉しそうに話をしてくれるので、行事等がある月は楽しみにしています。 ・できたこと、できるようになったことが分かって嬉しく思う。 ・家庭ではできない創作を見ることができ、嬉しいです。家でもできる工夫を紹介して下さると嬉しいです。 ・いつもかわいい作品ばかりで家ではできない事、思いつかない事、大変満足しております。 ・自宅のリビングなどに貼って見えています。 ・嬉しいです。新しいのはリビングに飾り、今までののは全てフィルムに入れて保存しています。 ・家ではできなかつたり、時間が取れなかつたりと難しい内容で作品を作つたりしているのでとても嬉しい。 	
2-⑯	絵本の読み聞かせや子どもたちがいつも手にとれるよう絵本を配置したり、季節や子どもが好きな歌を歌う機会を多く活動に取り入れています。これらの取り組みによりご家庭でのお子様のとのやりとりや様子について何かあればご記入ください。
<p>(自由記載)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・歌をたくさん歌ってくれます。親子と触れ合うきっかけになるので嬉しいです。 ・前までは、家であまり絵本読んでーって言わなかったけど、最近はママやパパに読んでーと言うようになりました。 ・以前より絵本に興味を持つようになったと思います。家庭でも読んでほしい本を持ってきたり、自分で本を開いて見るようになりました。 ・家で遊んでいるときによく歌を歌っているのですが、所々歌詞が間違っていて…1番と2番が混ざっていたり…でもそれが子どもと話すきっかけになったり、あえて訂正せずに聞いてクスクスしたりして楽しんでいます。 ・今まで以上に絵本に興味を持つようになった。自分から持ってきてページをめくり一生懸命伝えようとしてきます。 ・家では聞かせたことのない歌を急に歌ったり、踊ったりしてびっくりすることが多々あります。歌ったり、踊ったりすることが大好きなようです。 ・その日に園で歌った歌は帰宅中に口ずさんでいて楽しそうです。絵本も元々好きなので、園で子どもの手に取りやすい場所にあるのは良いと思う。内容についても先生がきちんと教えてくれるので親子共々嬉しいです。 ・毎日、何かしらの本を兄と共に読んでいますが興味のない時は無理に付き合わせていません。また、図鑑が好きなのでよく読んでいます。ちなみに貴園はどんな本がありますか？ 	

- ・園で歌っている曲を口ずさんだりしているので、たくさんの歌を覚えてきて楽しそうです。
- ・歌をどんどん覚えてくるのでびっくりしています。一緒に歌ってあげると喜んで何度も歌っています。
- ・絵本や歌がとても好きになりました。
- ・家で本を読む機会が少ないのに本に興味がある。歌は良く反応するし基本的に好きなので嬉しい。

⇒(園としての回答)

本の紹介などもしていきたいと思います。ご意見ありがとうございます。

3 改善すべき点やご要望等ございましたらどのようなことでもかまいませんので記入をよろしくをお願いします。

・1-1に関連しますが、何か長期で休園になったときでも、繋がっているよというような例えば、Lineで何かの情報の発信の頻度を上げるなどあれば、安心感があつたのかなと思います。ブログでも良いのですが、在園児に向けたものがあれば…

・いつもありがとうございます、という感謝の念でいっぱいです。貴園の考えと私の考えが共鳴しており、安心しております。連絡体制については経費が掛かるとは思いますが、アプリで休み連絡ができるようにしたり(CODMONというアプリ)すると、いいかなと思います。先生の手書きの連絡帳+日々の写真があると「今日こんなことをしたんだね」と話せます。重ね重ね、日々安心、安全に見て下さりありがとうございます。

・お着替えのストック数など、多い少ない等ありましたら定期的に数を数えて頂けると有難いです。とても楽しく通わせて頂いているようで、連絡等をしっかりと頂けるので安心してお預けできます。ありがとうございます。今後もよろしくをお願いします。

・コロナのせいでいつもできていた行事ができなくなったり、方法を変えたり残念に思うこともありますが、あらゆる制約の中でできることをよく工夫して実施してもらっていてありがたいと思っています。運動会の参観もなくなり、子どもの様子を直接見る機会がなくなった分、園だよりやブログに期待しています。

・園での様子を見ることのできないのが残念ですが、帰ってくる時とハミングでやったんだと思う仕草を見せてくれます。子どもの良いところ生かしてくれる保育をありがとうございます。

・このコロナ禍の中、安心して預けられることに感謝しています。ありがとうございます。保育士の方々も対策等で大変だと思いますが、今後ともよろしくをお願いします。

・先生方の対応が丁寧で連絡帳の内容も伝わりやすく楽しく拝見しています。給食も玄関に見本が置いてあるのは、とても良いです。お迎えの時に見るのが楽しみでいつもおいしそうなのを食べていて羨ましい限りです。今のまを維持して頂いてください。いつもありがとうございます。

・特に浮かびません。いつもありがとうございます。

⇒(園としての回答)

・通常連絡にLINEやアプリを導入することは、通常業務の他に常に注視続けなければならず運用上の困難性があります。また、画像等の取り扱いは、2-6での対応としてご理解ください。なお、おたより帳の記入については、保護者のご負担にならない範囲での記入で結構です。園からの記入は、お子様の日中の様子がわかるよう丁寧に記入していくよう心がけます。

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございます。保護者の皆様には、あたたかなご感想や貴重なご意見を、たくさんいただきました。職員一同、とても励みになり、嬉しく思うとともに、改善できるところは、今後行っていきたいと思っております。特に今年度は、緊急事態宣言に始まり、そして終わる1年でした。感染症予防対策に翻弄され、行事も縮小、中止となり皆様が参観できる機をも失ってしまいましたが、皆様のご理解とご協力によりこの難局を乗り切ることができそうです。まだまだこれからも制約された中での保育となりそうですが、これからも、安全、安心の保育はもとより皆様からの信頼をより一層高めることができるよう園づくりを目指して参ります。今後ともよろしくお願いたします。

株式会社 フォー・ワン 代表取締役 大塚 章弘